

Автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Институт развития образования»

**Учебно-методическое пособие для педагогов
по проведению серии открытых родительских собраний
по вопросам формирования психологически безопасной среды**

Ханты-Мансийск
2020

УДК 371
ББК 74.200.5
У 91

*Рекомендовано к изданию решением
Научно-методической комиссии Ученого совета
АУ «Институт развития образования».
Протокол № 2 от 20.03.2020 г.*

Составитель
Оксана Владимировна Серёгина,
кандидат педагогических наук

Учебно-методическое пособие для педагогов по проведению серии открытых родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной среды / сост. О. В. Серёгина ; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». – Ханты-Мансийск : Институт развития образования, 2020. – 35 с.

В методическом пособии раскрываются содержательные основы формирования психологически безопасной образовательной среды школы в рамках проведения серии открытых родительских собраний.

Методические рекомендации адресованы педагогическим работникам, методистам общеобразовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

© АУ «Институт развития образования», 2020
© Серёгина О.В., составление, 2020

Содержание

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение..... | 4 |
| 1. Нормативно-правовые и теоретические основы психологической безопасности образовательной среды..... | 6 |
| 2. Педагогическое и методическое обеспечение психологически безопасной образовательной среды..... | 10 |
| 3. Проведение серии открытых родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной образовательной среды | 15 |
| Заключение..... | 28 |
| Литература..... | 29 |
| Приложения..... | 31 |

Введение

*Ничто не стоит педагогическому коллективу
так дешево и не ценится так дорого,
как психологическая безопасность детей*
И.А. Баева

На современном этапе развития общества здоровье и безопасность выдвигаются на первое место. Российская система образования, находясь в процессе активных инновационных преобразований, повышает необходимость физической, социальной и психологической безопасности личности и актуализирует действия по созданию безопасной образовательной среды. Психологическая безопасность является одним из ключевых условий, обеспечивающих гармоничное личностное развитие всех участников образовательной деятельности.

«Психологически безопасная образовательная среда – это мощный ресурс для сохранения здоровья, развития и воспитания подрастающего поколения. Забота о психологической безопасности образовательной среды и здоровье обучающихся становится обязательным целевым ориентиром в работе каждой образовательной организации и педагога, показателем повышения качества образования» [11, с. 277].

В последние годы отмечается усугубление проблем в политической, экономической и социальной сферах, поэтому риск угрозы психологической безопасности остается высоким. Значительную часть своей жизни подрастающее поколение проводит в школе, поэтому важнейшую роль в обеспечении психологической безопасности играют руководители образовательных организаций, педагоги, классные руководители, психологи, социальные педагоги. Обеспечение психологической безопасности в образовательной организации становится каждодневной задачей.

К профессиональной деятельности педагогов общеобразовательных организаций предъявляются новые требования с позиций обеспечения условий для развития личностной устойчивости к угрозам и умения работать с этой проблемой средствами образовательной среды в том социокультурном контексте, в котором живут современные поколения детей, подростков и их семьи. Это коррелируется с требованиями профессионального стандарта педагога (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании; воспитатель, учитель). Требования направлены на наличие у педагога компетенций, которые позволяют эффективно выполнять воспитательную деятельность и создавать психологически безопасную образовательную среду; «проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка; создание, поддержание уклада, атмосферы и традиций жизни образовательной организации; формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни» [8, с. 25].

Это подразумевает учет особенностей и закономерностей индивидуально-психологических возрастных особенностей детей и подростков, социальной среды их развития в процессе обучения, воспитания, сопровождения и поддержки. Рассмотрение вопросов обеспечения психологической безопасности образовательной среды невозможно без участия родителей, поскольку последние являются полноправными участниками образовательных отношений. Одной из форм работы с родителями являются родительские собрания. Проведение серии открытых родительских собраний в общеобразовательных

организациях округа может оказать содействие в формировании и обеспечении психологически безопасной образовательной среды.

В этой связи в соответствии с разделом 2 «Научно-методическое обеспечение» части 2 государственного задания АУ «Институт развития образования» на 2020 год и на плановый период 2020 и 2021 годы, утвержденного приказом Департамента от 20.03.2020 г. № 400 «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) автономному учреждению дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годы» разработаны методические рекомендации по вопросам формирования психологически безопасной образовательной среды в рамках проведения серии открытых родительских собраний.

Целью данных рекомендаций является оказание методической помощи педагогическим работникам общеобразовательных организаций по вопросам формирования психологически безопасной образовательной среды. Методические рекомендации ориентированы на педагогических работников общеобразовательных организаций и направлены на решение следующих задач: повысить профессиональную компетентность педагогов и ознакомить их с содержанием деятельности по практическому обеспечению психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

Данные методические рекомендации составлены на основе материалов, разработанных А.Г. Думчевой, доцентом кафедры психологии государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.

1. Нормативно-правовые и теоретические основы психологической безопасности образовательной среды

Формирование психологически безопасной образовательной среды – одна из актуальных задач отечественного образования. Действующее законодательство Российской Федерации регулирует деятельность различных социальных институтов в области психологической безопасности.

Федеральный Закон от 28.12.2010 г. №390-ФЗ «О безопасности» определяет основные принципы и содержание деятельности по обеспечению безопасности государства, общественной безопасности, экологической безопасности, безопасности личности, иных видов безопасности, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Раскрывает подходы к обеспечению безопасности в образовательных организациях основанных на принципах, установленных в соблюдении и защиты прав и свобод человека и гражданина; законности; системности и комплексности применения федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, другими государственными органами, органами местного самоуправления политических, организационных, социально-экономических, информационных, правовых и иных мер обеспечения безопасности; приоритета предупредительных мер в целях обеспечения безопасности; взаимодействия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов с общественными объединениями, международными организациями и гражданами в целях обеспечения безопасности [21].

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года №273-ФЗ определяет ответственность педагогических работников и руководителей за обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ст. 41, п. 8). Образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития (ст. 44, п. 2). Также в Законе указана ответственность участников образовательных отношений за заботу о сохранении и укреплении здоровья обучающихся, поддержки стремления к нравственному духовному и физическому развитию и самосовершенствованию (ст. 43, п. 3); уважения чести и достоинства как обучающихся, так и других участников образовательных отношений (ст. 44, п. 4; ст. 48, п. 1). В статье 94, пункта 1 определено назначение педагогической экспертизы, в частности, направленной на предотвращение условий, способствующих негативному воздействию на качество обучения по образовательным программам определенного уровня и (или) направленности и условия их освоения обучающимися [22].

В указе Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» подчеркивается, что в условиях глобализации и появления новых угроз и рисков, Россия переходит к новой государственной политике в области национальной безопасности. «Национальная безопасность включает в себя оборону страны и все виды безопасности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации и законодательством Российской Федерации, прежде всего государственную, общественную, информационную, экологическую, экономическую, транспортную, энергетическую безопасность, безопасность личности» [20]. Данный документ

направлен на предотвращение угроз национальной безопасности РФ и концентрирует внимание на таких аспектах, как укрепление внутреннего единства российского общества, обеспечение социальной стабильности, межнациональное согласие и религиозная терпимость.

Федеральный закон от 1 мая 2017 г. № 87-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Данный закон регулирует отношения в сфере информации и информационных технологий, функций по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, предназначенных для определения количества пользователей информационным ресурсом в сети «Интернет» программ для электронных вычислительных машин. Осуществляет в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» классификацию аудиовизуальных произведений до начала их распространения в случае, если классификация соответствующего аудиовизуального произведения не была осуществлена ранее его производителем или распространителем, а также обеспечивать обозначение категории данного аудиовизуального произведения соответствующим знаком информационной продукции и (или) текстовым предупреждением об ограничении распространения среди детей информационной продукции, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, за исключением аудиовизуальных произведений, размещаемых на таком аудиовизуальном сервисе его пользователями (ст. 10, п. 6) [23, 25].

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р) определяет важнейшую цель в сфере воспитания детей – развитие высоконравственной личности, которая разделяет российские традиционные духовные ценности, обладает современными умениями и знаниями, готовая к мирному созиданию и защите Родины. Стратегия образует условия для развития и исполнения комплекса мер, которые учитывают характерные признаки современных детей. Важно отметить, что Стратегия за основу берёт систему духовно-нравственных ценностей, которая сложилась в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством [18].

В «Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденной Минобрнауки России от 19.12.2017 года, обращено внимание на то, что деятельность психологической службы образования должна выстраиваться таким образом, чтобы учитывать общечеловеческие ценности жизни человека, свободного развития личности, адекватности образования задачам возрастного развития школьников. Основной задачей службы рассматривается психологическое здоровье всех участников образовательного процесса, понимаемое как духовно-нравственное становление личности и её развитие [10].

Понятие безопасности может быть рассмотрено как явление, без которого не могут нормально развиваться ни личность, ни социальная организация, ни общество. Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностей человека, без частичного удовлетворения которой невозможно гармоничное развитие личности. Социальная безопасность означает эффективное выполнение социальными институтами своих функций, направленных на удовлетворение потребностей, интересов, целей населения страны. Одним из глобальных путей защиты становится обеспечение комплексной безопасности человека, где психологические вопросы безопасности становятся значимыми.

Обеспечение психологической безопасности образовательной среды является практической задачей для системы образования. Психологическая безопасность в образовательной среде носит интегративный характер. В образовательной практике фиксируется как процесс, который обеспечивает базовую защищенность субъектов образовательной среды, как свойство личности, характеризующее защищенность от деструктивных воздействий и внутренний ресурс сопротивляемости [7, с. 88].

Образовательная среда – психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение; психологическая сущность этой реальности – совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса [3].

В индивидуально-личностном аспекте, по мнению И.А. Баевой, психологическая безопасность – это состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включённых в неё участников [3].

В организационно-педагогическом аспекте безопасность образовательной среды есть состояние организационных, пространственно-предметных и социально-психологических аспектов образовательной среды, которое обеспечивает жизнь и здоровье субъектов образования, выступает условием для развития и формирования личности учащихся, обеспечивает правовую, социальную, психологическую, информационную защищенность участников образовательных отношений [16].

«Психологически безопасная образовательная среда как педагогически организованная система условий, влияний и возможностей необходима для удовлетворения комплекса потребностей всех участников образовательных отношений и трансформаций этих потребностей в жизненные ценности обучающихся и педагогов. Психологически комфортная и безопасная образовательная среда способствует формированию здоровой, активно созидательной и социально адаптированной личности, определяет снижение нервно-психического напряжения и повышает способность к саморегуляции всех участников образовательных отношений» [7, с. 89].

Концепция психологической безопасности образовательной среды – это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз к позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Основными положениями концепции психологической безопасности образовательной среды являются следующие:

1. Образование как отрасль человекопроизводства. Это означает, что школа как социальный институт, производящий «сверхсложный продукт» (личность, способную к самоактуализации), должна создавать стабильные условия его производства и использовать технологии, которые содержат минимальный риск нанесения вреда процессу формирования и развития личности.

2. Образовательная среда как часть образовательного пространства. Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и другие качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности развития, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности.

3. Угроза психологической безопасности образовательной среды. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической

травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует удовлетворение основных потребностей, то есть возникает препятствие на пути самоактуализации. Основным источником психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия [12, с. 8].

Показателями психологической безопасности образовательной среды являются: низкий уровень психологического насилия; преобладание диалогической направленности субъектов общения; позитивное отношение к основным параметрам образовательной среды и всех ее участников; преобладание гуманистической центрации у субъектов образовательной среды; высокий уровень удовлетворенности образовательной средой [7, с. 89].

Согласно концепции И.А. Баевой, безопасность образовательной среды может включать следующие компоненты: поведенческий, когнитивный и эмоциональный. Поведенческий компонент рассматривается как волевой, в аспекте способности субъекта управлять своим поведением. Когнитивный компонент – рациональный, он характеризует наличие у субъекта информационных представлений, например о том, что учебное заведение развивает его личность, обучает его, повышает интеллект, способности. Эмоциональный компонент определяют через эмоции и переживания по отношению к школе, к учебе, к одноклассникам и педагогам [7, с. 90].

Показатели психологически безопасной образовательной среды, по И.А. Баевой, разбивают весь спектр явлений на три группы:

1. Референтная значимость образовательной среды. Образовательная среда служит для индивида своеобразным стандартом и источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций.

2. Удовлетворенность потребности в личностно-доверительном общении. Определяющим принципом здесь является «удовлетворенность-неудовлетворенность», который несет в себе возможность снятия или аккумуляции внутриличностного и межличностного напряжения.

3. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии. Человеку важно отстаивание прав и интересов его личности. Психологическое насилие является исходной формой любого насилия. В отношениях между взрослым и ребенком оно характеризуется как «преднамеренное манипулирование взрослым ребенком как объектом, игнорирование его субъектных характеристик (свободы, достоинства, прав и т. д.), либо разрушающее отношения привязанности между взрослым и ребенком, либо, напротив, фиксирующее эти отношения и приводящее к различным деформациям и нарушениям поведенческого, интеллектуального, эмоционального, волевого, коммуникативного личностного развития) [2, 3, 13].

Интегральным показателем психологически комфортной и безопасной образовательной среды должно являться переживание эмоционального благополучия всеми участниками образовательных отношений.

Образовательная среда любой организации, осуществляющей образовательную деятельность, является частью жизненной среды человека и субъектом безопасности. Образовательная организация способна выстроить свою локальную систему безопасности через системообразующие элементы образовательной деятельности – воспитание, развитие, обучение – и организованное взаимодействие участников образовательных отношений. Поскольку образовательная среда в целях сохранения и укрепления здоровья ее участников направлена на безопасные условия труда и обучение, то она может выступать альтернативой агрессивности социальной среды. Важным условием снижения числа стрессовых ситуаций в

педагогической практике является обеспечение психологической безопасности при взаимодействии участников образовательных отношений [7, с. 90].

2. Педагогическое и методическое обеспечение психологически безопасной образовательной среды

Основной целью методического обеспечения психологической безопасности участников образовательной среды является создание условий, направленных на защиту личности от негативных воздействий, на доверительные отношения и формирование прогноза вероятных угроз с целью предотвращения нарушений психологической безопасности.

Для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде необходимо опираться на указанные ниже принципы.

Принцип опоры на развивающее образование, главная цель которого – личностное развитие, развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовной сфер сознания. В основе такой образовательной деятельности находится логика взаимодействия, а не воздействия.

Принцип психологической защиты личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса, направленный на устранение психологического насилия во взаимодействии.

Принцип социально-психологической умелости, предполагающий наличие психологических программ, передающих набор жизненно важных умений и систему безопасного взаимодействия, одновременно способствует разработке технологий профессионального гуманизма и в этом плане в определенной степени выполняет функцию защиты педагога. Этот принцип позволяет осуществить психологическую профилактику и коррекцию состояния выученной беспомощности и других состояний, приводящих к деструктивным процессам в развитии личности.

Основные направления педагогического обеспечения психологической безопасности, в отношении которых образовательной организацией могут быть сформированы и реализованы специальные программные продукты и управленческие решения:

- 1) формирование предметно-пространственной среды;
- 2) обеспечение социального компонента психологической безопасности;
- 3) поддержка дезадаптивных детей;
- 4) психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений;
- 5) организация мониторинга психологической безопасности.

Формирование предметно-пространственной среды школы в контексте психологической безопасности основывается на наличии «персонального пространства» (термин Р. Зоммера), которое даёт человеку состояние уверенности и защищённости.

Сегодня в экпсихологии выявлены свойства физического пространства, способные облегчить взаимодействие или усилить препятствие выполнения определенной деятельности, изучены реакции людей на конкретную организацию физического пространства. Основными позициями, которые необходимо учитывать в этом аспекте, являются следующие: территориальность, маркировка, приватность, персональность [17].

Территориальность – географическая область, персонализированная определенным способом и защищённая от вторжения.

Маркировка – помещение объекта или вещества в пространство, для того чтобы обозначить территориальную идентификацию, продемонстрировать свою власть и сделать это

нужно понятным окружающим способом. Территориальные маркеры создают эффективную предупредительную систему, которая позволяет людям избегать конфликтов с другими в общественном месте.

Приватность – это выборочный контроль допуска до себя или группы, который люди применяют относительно окружающей среды (прежде всего, социальной). Допуск к себе может относиться либо к информации о себе, либо к социальному взаимодействию с кем-то. За последнее время наблюдается интенсивное вторжение в частную жизнь посредством общения в социальных сетях и средствах массовой информации. Основное умение, которое сегодня следует развивать, – это осознанный выбор открытости и закрытости по отношению к социуму.

Персональность – индивидуальное пространство, доступ к которому чужим ограничен. Персональное пространство регламентирует близость связи с окружающими. Персональное пространство увеличивается с возрастом и стабилизируется в возрасте 12 лет. Персональное пространство описывается посредством следующих субкатегорий по Э. Холлу: интимное (до 45 см); личное (от 45 см до 1,2 м); социально-консультативное (от 1,2 м до 3,6 м); публичное (от 3,6 м до пределов видимости/слышимости) [12, с. 14].

Вторжение в персональное пространство способно вызвать стресс, который способен проявиться на физиологическом уровне. Иногда нарушение персонального пространства может расцениваться как угроза и явиться причиной нападения.

А.А. Остапенко отмечает три признака пространственно-предметной среды школы, которые косвенно указывают на психологическое неблагополучие, порождая в системе психологической безопасности ту или иную степень отчуждения. Это кабинетная система, наличие «ничейных» территорий и «странное соседство» [14].

Уровень отчуждения ученика от школы находится в прямой зависимости от уровня чёткости и отлаженности кабинетной системы. Чем больше ученик «бродит» в течение дня, недели по школе, тем более чужим он чувствует себя в ней. Это, в свою очередь, приводит к чувству временности пребывания в школе. Проблема усугубляется отсутствием обязательных элементов персонального пространства ученика в школе и еще более осложняется, если такого рабочего места у него нет и дома. Невозможность персонализации среды сопровождается увеличением числа конфликтов и несогласованности в действиях, напрямую влияет на количество немотивированных поступков и пропусков занятий.

Наличие «ничейных», «бесхозных» и, как правило, запущенных территорий в образовательной организации приводят к тому, что ученики чувствуют себя временно вынужденно находящимися в ней. Таковыми воспринимаются не только коридоры, умывальники, туалеты, но и, зачастую, учебные кабинеты. Опыт показывает, что такие территории утрачивают статус «запущенных», если их удастся «обжить», когда по установленным правилам они становятся для учеников их постоянным местом встреч и уединений.

«Странное соседство» – близкое территориальное расположение параллельных классов. Равенство возраста учеников – источник невольного сравнения, конкурентности, что неизбежно приводит к ухудшению межличностных отношений. В тех школах, где территориально сконцентрированы дети одного возраста, высок уровень отчуждения и наоборот, если в соседних учебных комнатах находятся разные по возрасту классы, это способствует созданию в школе атмосферы заботы, взаимопомощи и уважения.

Педагогическим работникам образовательных организаций важно помнить, чтобы освоение предметно-пространственной среды осуществлялось совместно учениками и

учителями, каждый из них должен иметь право проявить себя в «своем» пространстве, сделать его уютным. Предметно-пространственная среда становится средством достижения качества психологического благополучия всех участников образовательного пространства.

Показателем соответствия требованиям, предъявляемым к социальному компоненту развивающей образовательной среды, служит переживание эмоционального благополучия всеми субъектами образовательных отношений, которые выступают как необходимое условие их эффективного личностного развития. Дифференциальные показатели социального компонента отражают три основные сферы образовательной деятельности: взаимоотношения в системах учителя-ученики, ученики-ученики, учителя-учителя.

Ряд исследователей В.Р. Зарубин, Н.И. Алмазова и другие выделяют следующие основные характеристики социального компонента развивающей образовательной среды: взаимопонимание и удовлетворенность взаимоотношениями субъектов образовательного процесса; преобладающее позитивное настроение субъектов образовательного процесса; авторитетность руководителей (директора и педагогов); степень участия всех субъектов в управлении образовательного процесса; сплоченность и сознательность субъектов образовательного процесса; продуктивность взаимодействия в обучающем компоненте образовательного процесса [12, с. 17].

А.П. Тубельский предлагает список, отражающий локальную структуру отношений, характеризующую ту или иную степень переживания детьми психологического благополучия/неблагополучия в данной образовательной среде. Среди них ключевыми являются следующие позиции обустройства школьной жизни:

- различного рода дифференциация школьников по способностям (классы коррекции, спецклассы для одаренных детей). К современным реалиям по этой позиции отмечается межшкольная, внутришкольная и внутриклассная дифференциация обучающихся, усугубляющая социальное, цифровое, локальное школьное неравенство;

- структура реальной власти в школе (тоталитарная или иерархическая, демократическая или либеральная); язык класса или школы (не по формальному признаку, а по реально действующей семантике, тону, стилю и объему лексики);

- сложившаяся практика отвечать учителю то, что он ждет, а не то, что думает ученик;

- умение действовать в ситуации контрольной работы или экзамена (не культурные формы поведения в ситуации испытания, а сложившиеся правила списывания, подглядывания, угадывания и т.п.);

- реальное распределение учебного времени (не по учебному плану или расписанию, а время, фактически используемое учеником) [19].

В зарубежных образовательных практиках социальный компонент связан с понятием «школьный климат». Как критерий психологической безопасности школьный климат является предметом психолого-педагогической экспертизы в мировом педагогическом сообществе и входит в обязательные части международных исследований PISA, TIMSS. Опросник исследования школьного климата представлен в Приложении 2.

Важнейшим условием и гарантом обеспечения психологической безопасности является осознанная профессиональная позиция каждого учителя в отношении профессиональной деятельности. Основной территорией, на которой «властвует» учитель и где, в силу его возможной доминантности, сохраняются риски нарушения основ психологической безопасности, является урок (учебное занятие). Основными шагами по психологическому сопровождению учителя являются следующие: децентрация позиции учителя; осознание деструктивной роли психологического насилия во взаимодействии людей; расширение

навыков диалогического общения; повышение степени осознанности собственного поведения, выработка эффективных моделей поведения; овладение эффективными педагогическими технологиями с использованием психологической составляющей образовательной деятельности с целью снижения всех форм психологического насилия; активизация процессов самопознания, важности самоизменения; освоение культуры педагогической рефлексии.

В рамках личностно-ориентированного подхода проблема децентрации позиции учителя рассматривается в качестве ведущей. Так, К. Роджерс, Дж. Фрайберг (1995) предлагают учителю исследовать свой арсенал методов с целью организации более эффективной работы группы. В этом же контексте М.Г. Ермолаева (2011) обращает внимание на ведущие принципы современных личностно-ориентированных технологий: психологической безопасности, субъектности, диалоговости, рефлексивности. Важнейшим психологическим результатом следования данным принципам становится достижение ценностно-смыслового равенства учителя и учащегося. Автор выделяет следующие базовые условия психологической безопасности на уроке, которые должны быть освоены педагогами: принятие учащегося, положительная обратная связь при оценке действий учащихся, создание ситуации успеха [12, с. 20].

Основные шаги по обеспечению указанных выше условий и примерный вариант аспектного анализа урока, позволяющий оценить степень психологической безопасности приведены в приложении 1.

Частое явление в обыденности школьной жизни – это дезадаптивные дети. С ними трудно и им самим трудно. Эти дети по разным причинам в данный период жизни не в состоянии справиться с задачами, стоящими перед ними, либо выбираемые ими способы неадекватны условиям или собственным возможностям. Эти дети (подростки) зачастую являются субъектами небезопасного поведения. Часть из них оказывается в роли жертвы, неудачника, отверженного, часть – берёт на себя роль агрессора, клоуна, отрицательного лидера... Так или иначе, эта категория учеников небезопасна для себя и для других, а, следовательно, нуждаются в профессиональной педагогической поддержке, снижающей риск психологического неблагополучия.

Общие рекомендации психологической поддержки при работе с дезадаптивными детьми следующие: снимайте ощущение безысходности; обсуждайте с детьми проблемы, не оставляйте их в одиночестве; обсуждайте желания с разных позиций; замените в речевых посланиях к детям «надо» на «хочу», «могу»; хотя бы час в неделю позволяйте ребенку заниматься делом, которое радует, успокаивает и приносит удовлетворение; четко организуйте и спланируйте деятельность по времени и объему информации; совместно спланируйте действия; обсуждайте отрицательные и положительные последствия проблемы, извлеките пользу из неудачи.

Психологическая безопасность учителя в условиях системных изменений также актуальна. Педагоги включены в разнообразные инновационные процессы, которые пронизывают современное образовательное пространство. Реальное участие педагогов в новых практиках показывает, что большая часть из них протестует против изменений, гораздо меньшая часть пытается изменить собственную педагогическую деятельность, перестроить ее, найти важные смыслы. Фиксируется отчетливая направленная избирательность педагогов на некоторых аспектах педагогической деятельности. Эта центрация, по исследованиям А.Б. Орлова, С.Е. Пазухино, может рассматриваться в качестве единой психологической характеристики профессиональной деятельности, которая и выявляет основную формирующую характеристику – личностный смысл [13, 15]. Так по результатам

исследований было выявлено, что ведущей центрацией современных учителей является познавательная центрация, которая включает в себя сосредоточенность на методах и средствах преподавания. Гуманистическая – центрация на интересах развития ученика – по-прежнему представлена у очень небольшой части педагогов. Подобная сосредоточенность учителя на методе преподавания, а не на ученике, актуализирует проблему обеспечения психологической безопасности не только учеников, но и самого учителя. Переживается это противоречие педагогами как субъективное неблагополучие. Это связано с тем, что сегодня от педагога требуется спектр личностных качеств, позволяющих ему эффективно взаимодействовать в нестабильных и жестких системах. Для этого необходимо, чтобы заинтересованность в субъективном благополучии становилась личной задачей каждого, кто стремится к здоровью и душевному комфорту в образовательной организации.

Осознание своих возможностей и ограничений, понимание смысла и принятие целей организации позволяет снизить внутренние противоречия, улучшить субъективное благополучие, психическое и физическое здоровье и, что важно для организации, повысить эффективность деятельности.

Мониторинг психологической безопасности образовательной среды может быть инициирован образовательной организацией в качестве самостоятельного исследования или стать частью комплексного мониторинга качества образования.

Для организации мониторинга образовательная организация вправе определить те или основания, подлежащие оценке. Ниже приведены наиболее известные критериальные модели, на основании которых организация может выработать свою систему диагностических параметров и показателей психологической безопасности образовательной среды.

Трехкомпонентная структура безопасности образовательной среды, по С.В. Тарасову, включает: пространственно-семантический компонент (архитектурно эстетическая организация жизненного пространства школьников, герб, традиции и др.); содержательно-методический компонент (концепции обучения и воспитания, образовательные программы, формы и методы организации обучения и др.); коммуникационно-организационный компонент (особенности субъектов образовательной среды, коммуникационная сфера, особенности управленческой культуры) [12, с. 28].

Л.А. Гаязова предлагает следующие психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды, которые необходимо учитывать при разработке модели комплексной безопасности образовательной среды. Ниже указаны три показателя безопасности образовательной среды школы.

1. Территориальная локальность: проблемная нагруженность района – территории расположения образовательного учреждения; характеристика безопасности инфраструктуры образовательного учреждения; социально-демографическая характеристика контингента учащихся; характеристика ситуаций нарушения безопасности субъектов образовательной среды, выраженная в официальной статистике и выявленная при анонимном опросе.

2. Показатели, связанные с организацией деятельности образовательной организации, направленной на повышение безопасности образовательной среды и отраженной в таких позициях, как повышение квалификации сотрудников образовательного учреждения в области профилактики нарушения безопасности образовательной среды; организация внеучебной деятельности детей и подростков; наличие реализуемых программ сопровождения учащихся, направленных на адаптацию различных групп детей к образовательной среде; организация мероприятий, направленных на формирование знаний и навыков деятельности субъектов

образовательной среды в случае возникновения чрезвычайной ситуации; обеспечение информационно-психологической безопасности образовательной организации.

3. Показатели, отражающие психологические явления и феномены, определяющие поведение человека (субъектов образовательной среды, в данном случае) в ситуациях риска: характеристика социально-психологических особенностей образовательной среды, включающих описание групповой динамики и групповых процессов в школьном коллективе; убеждения и установки субъектов образовательной среды; информированность субъектов о последствиях и об ответственности за поступки, носящие асоциальный и противоправный характер (см. Приложение 3); а также характеристики психологической безопасности и комфортности образовательной среды для ее субъектов [6].

Безопасность образовательной среды можно рассматривать как состояние организационных, предметно-пространственных и социальных аспектов образовательной среды, которое, помимо обеспечения жизни и здоровья субъектов образования, выступает необходимым условием для развития и формирования их личности и обеспечивает правовую, социальную, психологическую, информационную защищенность учащихся, педагогов, родителей. Безопасность образовательной среды целесообразно выстраивать с позиций каждого из этих субъектов.

Психологически безопасная образовательная среда свободна от любых проявлений насилия, характеризуется удовлетворенностью межличностным взаимодействием ее участников. Наличие дружеских доверительных отношений между коллективами учащихся, администрации и учителей, родителей (законных представителей) могут принести значительный вклад в обеспечение безопасности и снизить риски возникновения насилия в отношении субъектов образовательной среды и предотвратить опасные ситуации.

3. Проведение серии открытых родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной образовательной среды

В век развития компьютерных технологий обмен информацией в виртуальном пространстве стал привычным и доступным. Однако при всем многообразии современных средств коммуникации, родительское собрание остается самым эффективным способом взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей). Главное его предназначение – просвещение родителей, повышение их компетентности и активности в вопросах воспитания личности ребенка, а также установление обратной связи. В процессе взаимодействия родители (законные представители) не только получают помощь в вопросах воспитания своих детей, но и сами способствуют созданию в школьном коллективе атмосферы взаимопонимания и доверия, психологически комфортной и безопасной образовательной среды и установлению партнерских отношений между учреждением и семьей [5].

Объединение усилий родителей и учителей создает предпосылки, в которых развитие ребенка будет проходить в педагогически целесообразной, психологически и социально безопасной образовательной среде, в которой исключены насилие и межличностные конфликты [1].

Педагогические работники, взаимодействуя с родителями посредством проведения серии открытых родительских собраний, способны реализовать профессиональную деятельность, направленную на социализацию обучающихся; подготовку учащихся к безопасной жизни в современном социуме и виртуальной информационной среде; формирование духовно-нравственных ценностей, здорового и безопасного образа жизни

учащихся, включая профилактику асоциального поведения, правонарушений учащихся в рамках внеурочной работы; обеспечение безопасности учащихся в экстремальных ситуациях социального характера, исходящих как от участников образовательных отношений, так и от сторонних лиц.

Обучающиеся, оказавшись в психологически безопасном образовательном пространстве как педагогически организованной системе условий, влияний и возможностей, ощущают себя комфортнее, спокойнее, увереннее, в результате чего успешнее развиваются и имеют гораздо меньше конфликтов со сверстниками и взрослыми.

Образовательная организация способна выстроить свою систему психологически безопасной среды через организованное взаимодействие с участниками образовательных отношений при помощи серии открытых родительских собраний.

Серия (от лат. series «ряд») – совокупность предметов, обладающих одним или несколькими общими объединяющими признаками. Собрание – совместное присутствие группы людей в определённом месте для обсуждения разных тем или решения определённых проблем.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации, от 19 июня 2004 года, №54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», собрание – совместное присутствие граждан в специально отведённом или приспособленном для этого месте для коллективного обсуждения каких-либо общественно значимых вопросов [24, ст. 2].

В контексте данных методических рекомендаций серия открытых родительских собраний – это комплекс мероприятий, объединённых одной темой, при помощи которых образовательная организация взаимодействует со всеми участниками образовательных отношений.

В работе серии открытых родительских собраний возможно участие представителей общественных организаций, учреждений культуры и спорта, учреждений среднего профессионального и высшего образования, производства, силовых структур, муниципальной власти, а также представителей религиозных организаций округа. Открытые родительские собрания могут проводиться с онлайн-трансляцией.

При проведении серии открытых родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной образовательной среды необходимо придерживаться примерной структуры родительского собрания.

1. Вступительное слово классного руководителя (представление гостей) (5 мин).
2. Анализ анкет родителей (классным руководителем, психологом), чтобы ярче представить обсуждаемую на собрании проблему (5-7 мин).
3. Выступление по теме собрания (приглашенного специалиста или классного руководителя). Оно должно быть ярким, лаконичным, доступным (10-15 мин).
4. Обсуждение проблемы с родителями (20 мин).
5. Анализ классным руководителем образовательной и воспитательной деятельности класса. Важным элементом родительского собрания выступает решение, которое может быть составлено в виде перечня планируемых действий и представлено в форме рекомендаций или памяток для родителей.

Далее приведена примерная тематика родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной образовательной среды, носящая рекомендательный характер.

Начальная школа

Понятия «безопасность» и «психологическая безопасность» в образовательной среде.

Адаптация учащихся к условиям обучения в начальной школе.
О ресурсах семьи в адаптации ребенка к школе и мотивации его к обучению.
Компьютер в жизни школьника.
Стресс у ребенка. Как распознать и чем помочь.
Работа семьи и школы по созданию ситуации успеха в самореализации младшего школьника.
Девочки и мальчики – два разных мира?
Агрессия детей – как избежать этого?
Эффективные методики преодоления конфликтных ситуаций в жизни детей.
Внимание! Особенный ребенок.
Безопасное лето.

Средняя школа

Адаптация учащихся к условиям обучения в средней школе.
Индивидуальные трудности школьников в обучении и пути их преодоления.
Когда легко учиться?
Роль семьи в воспитании культуры поведения ребенка.
Эффективные методики преодоления конфликтных и кризисных ситуаций в жизни детей и подростков.
Виртуальная жизнь ребенка. Интернет – друг или враг?
Психологические особенности подросткового периода. Роль семьи в формировании чувства взрослости и стремлении к самостоятельности.
Видеть и понимать. Сочувствие, сопереживание и помощь ребенку – гарантия мира, спокойствия и благополучия в семье.
Особенности межличностных отношений подростков.
Психологический стресс и подросток.
Помощь родителей в формировании и развитии волевых качеств.
Трудности роста и их влияние на отношения между родителями и подростками.
Роль семьи и школы в выборе учащимися пути дальнейшего образования.
Защищенность от психологического насилия.

Старшая школа

Роль родителей в процессе выбора профессии и самоопределении подростков.
Особенности старшего школьного возраста. Роль родителей в формировании ценностных ориентаций.
Трудности личностного роста и их влияние на обучение в школе.
Взаимодействие классного руководителя и родителей в формировании классного коллектива.
«Важней всего погода в доме...».
Можно ли на ЕГЭ идти с удовольствием?
Психологический анализ фильма Р. Быкова «Чучело».
Психологический портрет современных детей и подростков и психологическая безопасность.
Интернет-риски в детско-подростковой среде.
Суицидальные риски – риски для жизни и здоровья детей и подростков.
Риски асоциального поведения в детско-подростковой среде.
Буллинг в подростковом коллективе.

Ниже в качестве примера представлен сценарий Всероссийского родительского собрания «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков», разработанный федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей», размещенный на официальном сайте в режиме свободного доступа

[Электронный ресурс]. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/Stsenarij-Vserossiiskogo-roditelskogo-sobraniya.-Profilaktika-internet-riskov-i-ugroz-zhizni-detej-i-podrostkov.pdf>
[4].

Целевая группа: родители (законные представители) подростков в возрасте 11-17 лет.

Цель: повышение эффективности профилактики детского и подросткового суицида.

Задачи:

1. Повысить чувствительность родителей к проблемам подросткового возраста и их компетентность в области профилактики суицидального риска в семье.
2. Обсудить основные риски Интернета для детей и подростков.
3. Проинформировать родителей о возможностях получения различных видов профессиональной помощи (психологической, медицинской, юридической) в трудных ситуациях и ситуациях угроз жизни детей и подростков.

Вступительное слово директора (заместителя директора школы по воспитательной работе)

Уважаемые родители!

Мы сегодня собрались с вами, чтобы обсудить очень непростую, тревожную проблему интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков. Эта тема носит глубоко личный, интимный характер, однако в последнее время, в связи с массовым распространением в обществе пугающей, далеко не всегда достоверной, а зачастую и неграмотной информации по этой проблеме, появилась необходимость ее публичного обсуждения.

Поступающая сегодня информация о фактах ухода из жизни подростков, об угрозах жизни, о так называемых «группах смерти» у многих вызывает растерянность. Зачастую мы не знаем, как относиться к такой информации: то ли игнорировать эти угрозы, не обращать на них внимания, то ли бросаться спасать своих детей любой ценой? А ведь именно от реакции близких, от их умения вовремя распознать угрозу, от их искреннего желания и умения поддержать человека в ситуации угрозы жизни, зависит его благополучие, а нередко и сама жизнь.

Чтобы предотвратить возможную беду, мы должны знать, почему подростки подвержены рискам и угрозам жизни, какие факторы провоцируют эти угрозы, и что могут и должны сделать родители для своих детей, чтобы не допустить рокового шага.

Беседа с родителями педагога-психолога (социального педагога, классного руководителя)

Организационное обеспечение. Заранее распечатанные анкеты (см. Приложение 4) раздаются для заполнения родителям. Анкеты не собираются, а остаются у родителей. Дополнительно дается чистый лист бумаги – для последующих заданий.

Уважаемые родители, перед обсуждением проблемы просим Вас ответить на несколько вопросов. Эта анкета и ответы – только для Вас самих!

Уважаемые родители, Ваши ответы показывают, насколько Вы «знакомы» с вашим ребенком. Обратите внимание, чем больше Вы ответили «Да», тем больше Вы знаете о нем и тем меньше риски, о которых мы будем говорить сегодня.

Особенности подросткового возраста и возможные риски.

Подростковый возраст занимает промежуточное положение между детством и взрослостью. Происходят изменения на физиологическом и психологическом уровне, по-иному строятся взаимоотношения со взрослыми и сверстниками. Этот возраст сложен не только для родителей и учителей, которые каждый день сталкиваются с новыми открытиями в поведении и внешнем облике своих детей и подопечных. Подростковый возраст, прежде

всего, сложен для самого человека, который неожиданно для себя вступил в этот период взросления. Если, будучи младшим школьником, ребенок действовал по непосредственному указанию старших, то теперь основными для него становятся собственные принципы поведения, собственные взгляды и убеждения. Появляется потребность в автономии, повышается критическая оценка наставлений взрослых, происходит некоторое ослабление контактов со взрослыми: учителями, родителями – идет активный поиск своего «Я». Активная жизнь перемещается из дома во внешний мир.

Ведущей потребностью в подростковом возрасте является потребность в самоутверждении. Подросток ищет различные сферы и варианты для самоутверждения, стремится к нему. Ему важно чувствовать себя значимым. Ради этого он порой идет даже на рискованные поступки!

Подросткам свойственно группироваться – входить в какую-либо значимую группу, быть принятым в нее, считаться своим. Большое значение они придают своему статусу в группе, среди сверстников. У них высока потребность в престиже, они стремятся следовать «моде» как во внешнем облике, так и в занятиях, увлечениях.

У подростка формируется собственная система ценностей. Чтобы ее сформировать, подростку надо от чего-то оттолкнуться, и этим чем-то чаще всего оказываются требования и ценности взрослых, то есть формирование ценностей у подростков происходит в форме протеста против того, что им представляет мир взрослых. Подросток ищет другие, отличные от предлагаемых взрослыми, ценностные ориентиры.

Для подростков характерен интерес к проблеме смысла жизни, они осмысливают собственную роль и место в этой жизни.

Подростковый возраст является уязвимым с точки зрения переживания трудных ситуаций: мир в восприятии подростка предстает «черно-белым»: он не видит «полутон» – подросток категоричен, а проблемы и трудности кажутся неразрешимыми. Кроме того, из-за гормональной перестройки организма снижена сопротивляемость стрессу.

Все эти особенности закономерны и естественны в подростковом возрасте, однако при неблагоприятном стечении обстоятельств они могут явиться или быть специально использованы кем-то, что усиливает риски и угрозы жизни.

Что представляют собой риски и угрозы жизни подростка? Рисками могут быть:

- жизненные обстоятельства или ситуации, воспринимаемые подростком как невыносимо трудные, непреодолимые;

- пользование подростком Интернет-ресурсами, через которые на него может оказываться опасное и зачастую разрушающее психику воздействие.

Что может стать неблагоприятными жизненными обстоятельствами?

- переживание обиды, одиночества, собственной ненужности, отчужденности и непонимания;

- действительная или мнимая утрата любви родителей, неразделенное чувство влюбленности, ревность;

- переживания, связанные со сложной обстановкой в семье, со смертью, разводом или уходом родителей из семьи;

- чувства вины, стыда, оскорбленного самолюбия, самообвинения (в т.ч. связанного с насилием в семье, т.к. зачастую подросток считает себя виноватым в происходящем и боится рассказать об этом);

- боязнь позора, насмешек или унижения;

- страх наказания (например, в ситуациях ранней беременности, серьезного проступка или правонарушения), страх последствий неуспешного выполнения какой-либо деятельности (например, неуспешной сдачи экзаменов);
- любовные неудачи, трудности в сексуальных отношениях, беременность;
- чувство мести, злобы, протеста, угроза или вымогательство;
- желание привлечь к себе внимание, вызвать сочувствие, избежать неприятных последствий, уйти от трудной ситуации, повлиять на другого человека;
- сочувствие или подражание товарищам, кумирам, героям книг или фильмов, следование «моде»;
- нереализованные потребности в самоутверждении, в принадлежности к значимой группе.

Эти обстоятельства могут отягощаться употреблением наркотиков, алкоголя, игровой или интернет-зависимостями, депрессивными состояниями.

Воспринимая свою жизненную ситуацию как непреодолимую, дети порой способны на крайние поступки, вплоть до самых страшных – попыток совершения самоубийства! Взрослые, к сожалению, могут не знать (не замечать) происходящего с подростком, или считать эти причины несерьезными. А для него обстоятельства кажутся непереносимыми. Не получая понимания и поддержки взрослого, подросток в этих обстоятельствах чувствует себя непонятым, одиноким, покинутым. Он живет с ощущением – «нет выхода», «нет пути назад»! Именно в этом противоречии главная трудность – вовремя распознать риски для жизни.

Серьезная угроза жизни и благополучию подростка – опасные сайты в Интернете.

В Интернете были организованы и развернули свою деятельность деструктивные группы и сообщества, вовлекающие детей и подростков в «роковые» и смертельно опасные игры. Это, например, так называемые «группы смерти», которые готовят детей к добровольному уходу из жизни. Вот примеры таких групп: «Синий кит», «Тихий дом», «Разбуди меня в 4:20» и т.д. Почти все суицидальные группы имеют в своем названии хештеги и аббревиатуры.

Хештег, изображаемый значком «решетка» #, позволяет другим пользователям находить все записи, обозначенные этим значком через поисковую систему социальной сети: #f46 #F56 #f57 #f58 #няпока #морекитов #тихийдом #ринапаленкова #мертвыедуши #тихийдом #море_китов #няпока #хочувигру #хочу_в_игру.

***ВНИМАНИЕ!** Озвучивать эти хештеги детям не следует, чтобы не вызвать у них интерес – «пойти по ссылкам и проверить, что там...».*

Для вовлечения подростков в такие группы злоумышленники как раз и используют возрастные особенности подростков: их стремление к самоутверждению, к принадлежности и высокому статусу в значимых группах, интерес ко всему тайному, включая проблемы жизни и смерти, склонность видеть в любой трудности неразрешимую проблему, эмоциональную неустойчивость, интенсивность чувств и переживаний. А еще они используют наше с Вами невнимание к проблемам подростка, наше неумение видеть его переживания, продемонстрировать ему понимание и поддержку.

Система построена следующим образом: детей вовлекают в таинственную и опасную игру. Разработана система приема в группу, чтобы стать членом группы надо выполнять опасные задания, при этом введен строгий запрет на передачу информации взрослым. Прием в группу производится на основании получения как можно большего числа «лайков». У ребенка всячески поддерживается представление о том, что он никому не нужен в реальном мире, что здесь он только страдает, но есть другой мир, где он будет счастлив. Дети получают

задания и должны их выполнить, записав на видео и выложив видео в сеть или отправив «куратору» группы. Ребенок «зарабатывает» себе статус, значимые связи и отношения.

В группе есть специальные люди, которые оценивают выполнение заданий и «поддерживают» веру ребенка в то, что он идет правильным путем, поощряя его деструктивное по сути поведение. Эксплуатируется стремление подростка принадлежать к значимой группе, создается эффект таинственности, членство в закрытой тайной группе подчеркивает «избранность» и значимость подростка. На определенном этапе игры, особенно если подросток начинает бояться или понимать опасность участия в игре, «кураторы» начинают манипулировать семейными ценностями и интересами родных и близких подростка: ему внушается чувство вины, вплоть до угроз расправы над его близкими. Подросток боится стать причиной гибели дорогих ему людей и предпочитает уйти из жизни сам.

Как понять, что есть угроза?

Во-первых, важно не пропустить факторы риска – то, что может вызвать желание уйти из жизни. Группу риска составляют подростки:

– находящиеся в сложной семейной ситуации (высокая занятость родителей, при которой общение с ребенком ограничено; болезненный развод родителей, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники);

– испытывающие серьезные проблемы в учебе;

– отличники, старающиеся все выполнить только на «отлично» и остро переживающие любые неудачи;

– не имеющие реальных друзей (при этом виртуальных (в интернете) может быть сколько угодно много);

– не имеющие устойчивых интересов, хобби;

– находящиеся в депрессивном состоянии или склонные к депрессиям;

– перенесшие тяжелую утрату;

– остро переживающие несчастную любовь (разрыв значимых любовных отношений);

– имеющие семейную историю суицида (или ставшие свидетелями суицида, либо сами пытавшиеся покончить с собой);

– употребляющие алкоголь, психоактивные вещества;

– имеющие недостатки физического развития, инвалидность, хронические соматические заболевания;

– совершившие серьезный проступок, уголовно наказуемый поступок (характеризующиеся криминальным поведением) или ставшие жертвой уголовного преступления (в т. ч. насилия);

– попавшие под влияние деструктивных групп (включая группы в соцсетях), религиозных сект или молодежных течений.

Признаки участия ребенка в «опасных» группах:

– резкое изменение фона настроения и поведения, преобладание подавленного настроения;

– значительное время пребывания в Интернете (практически все свободное время), переживание тревоги, негативных эмоций при невозможности выхода в Интернет даже короткое время;

– общение в группе и просмотр видеосюжетов в ночное время, следствием чего являются трудности в пробуждении, ребенок выглядит не выспавшимся;

- сокрытие от взрослых своих страниц и действий в Интернете, нежелание ребенка обсуждать новости группы, свои действия в ней;
- ведение в сети одновременно нескольких страниц под разными именами, особенно от имени и девочки, и мальчика;
- выполнение различных заданий и их видеозапись, в том числе, связанных с агрессивными действиями по отношению к другим (к животным, к одноклассникам) или с самоповреждениями (например, порезы на руках или теле...);
- появление в речи и на страницах в сети рисунков, афоризмов, тегов, связанных с суицидальным поведением, например, «Раны на руках заглушают боль в душе», «Лети к солнцу», «Лифты несут людей в небеса» и др.

Во-вторых, надо быть внимательными к «знакам», сигнализирующим о суицидальных намерениях. Признаки суицидальных намерений:

- высказывания о нежелании жить: «Было бы лучше умереть», «Не хочу больше жить», «Я больше не буду ни для кого проблемой», «Тебе больше не придется обо мне волноваться», «Хорошо бы заснуть и не проснуться», «Мне нельзя помочь», «Скоро все закончится», в т. ч. шутки, иронические замечания о желании умереть, о бессмысленности жизни;
- фиксация на теме смерти в рисунках, стихах, литературе, живописи, музыке; частые разговоры об этом, сбор информации о способах суицида (например, в Интернете);
- активная предварительная подготовка к выбранному способу совершения суицида (например, сбор таблеток, хранение отравляющих веществ, подъем на крышу дома, перила моста);
- сообщение друзьям о принятии решения о самоубийстве (прямое и косвенное); косвенные намеки на возможность суицидальных действий, например, помещение своей фотографии в черную рамку, употребление в переписке, разговорах суицидальных высказываний, символов;
- раздражительность, угрюмость, подавленное настроение, проявление признаков страха, беспомощности, безнадежности, отчаяния, чувство одиночества («меня никто не понимает, и я никому не нужен»), сложность контролирования эмоций, внезапная смена эмоций (то эйфория, то приступы отчаяния);
- негативные оценки своей личности, окружающего мира и будущего, потеря перспективы будущего;
- постоянно пониженное настроение, тоскливость. Ребенок считает, что у него ничего не получится, он ни на что не способен. Ребенок подавлен, безразличен, иногда ощущает вину перед окружающими;
- необычное, нехарактерное для данного ребенка поведение (более безрассудное, импульсивное, агрессивное; несвойственное стремление к уединению, снижение социальной активности у общительных детей, и наоборот, возбужденное поведение и повышенная общительность у малообщительных и молчаливых). Возможно злоупотребление алкоголем, психоактивными веществами;
- стремление к рискованным действиям, отрицание проблем;
- снижение успеваемости, пропуск занятий, невыполнение домашних заданий;
- символическое прощание с ближайшим окружением (раздача личных вещей, фото, подготовка и выставление ролика, посвященного друзьям и близким; дарение другим вещей, имеющих большую личную значимость; просит прощения у близких за все нанесенные ранее обиды);

– попытка уединиться: закрыться в комнате, убежать и скрыться от друзей (при наличии другихстораживающих признаков).

Что делать, чтобы предотвратить беду?

1. Сохраняйте спокойствие.

Повышенное эмоциональное внимание с Вашей стороны к этой проблеме создает риск возбуждения интереса к ней у ребенка. Вокруг данной проблемы сегодня много спекуляций. Сенсационность и значимость темы породила большое число информационных «вбросов», не имеющих ничего общего с реальностью. Эти «вбросы» призваны посеять панику среди населения, прежде всего, среди педагогов и родителей.

Если Вы получили информацию об угрозах жизни подростку, то, прежде всего, попытайтесь установить ее достоверность, обратитесь в образовательную организацию, где учится ребенок, в органы управления образованием или ближайшее отделение полиции.

При обнаружении сайтов в Интернете с опасным содержанием, или узнав, что от кого-то исходит угроза жизни и благополучию ребенка, Вы можете обратиться в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав или оперативную часть полиции, или Роспотребнадзор.

Но не надо бежать и принимать срочные жесткие меры по проверке пребывания детей в группах и сетях! Многие родители, поддавшись панике, запрещают своим детям пользоваться Интернетом, устанавливают тотальный контроль их жизни и общения, требуют признаний ребенка в том, в каких группах он состоит, и немедленного выхода из всяких групп. Все это приводит к обострению конфликтов в семье, к росту взаимонепонимания и, как следствие, к эмоциональному отдалению ребенка. А ведь именно отсутствие доверия в семье, в общении с близкими и значимыми людьми является первопричиной подверженности ребенка всевозможным негативным воздействиям, включая воздействие через Интернет. Главное, что мы должны понимать, что даже самые жесткие меры запретительного характера не гарантируют полную защиту детей и подростков от нежелательных воздействий.

2. Оцените степень своего участия в жизни ребенка.

Упражнение.

Давайте выполним несложное упражнение. Оно займет не более 3-х минут. Ваши ответы – только для Вас самих! Подумайте о том, что наиболее значимо в Вашей жизни. Пусть это будут 5 самых важных ценностей.

Возьмите листок бумаги и запишите эти ценности в столбик.

С левой стороны расставьте номера для каждой записанной Вами ценности:

1 – это самое ценное в Вашей жизни, без чего никак не обойтись;

2 – это ценное для Вас во вторую очередь;

3, 4, 5... – до наименее ценного.

Вспомните конкретный день Вашей жизни (например, вчерашний). С правой стороны столбика напишите время (в часах, минутах), которое Вы уделили каждой ценности (так или иначе, занимались ею). А теперь сравните значимость ценности (это номер слева) и время, уделенное этой ценности (записанное справа). Посмотрите, есть ли место для Вашего ребенка в списке Ваших ценностей? Какое место (по номеру значимости) он занимает ребенок в этом ряду. Посмотрите на время, которое Вы уделяете ребенку. Насколько они совпадают?

Вернувшись домой, Вы можете задать вопрос своему ребенку о том, что для него ценно. Затем сравните его и Ваши ответы.

А теперь вернитесь к ответам, которые Вы давали на вопросы в начале собрания. Не было ли у Вас трудностей при ответах? Не увидели ли Вы в своих ответах тревожной для Вас информации?

Эти нехитрые задания помогут Вам оценить степень своего участия в жизни ребенка и, если оценка Вам не нравится, то Вы можете изменить ситуацию.

3. Установите, восстановите или укрепите доверительный контакт со своим ребенком.

Упражнение.

Прямо сейчас, подумайте о том, как Вы любите своего ребенка, выпишите на листочек все то, за что Вы можете его похвалить, все то, за что Вы можете ему сказать спасибо.

Скажите об этом ребенку сегодня.

Говорите об этом ребенку каждый день.

(Если кто-то хочет, можно озвучить, за что можно похвалить ребенка, сказать ему спасибо.)

4. Поддерживайте доверительные отношения с ребенком, чтобы всегда быть в курсе проблем и трудностей ребенка, того, с кем общается ребенок реально и в сети, в какие группы входит.

Обсуждайте с ним новости групп и информацию, которую он узнал из интернета. Спрашивайте о том, в каких группах состоят его реальные друзья и одноклассники, что интересного обсуждается в этих группах. Если его что-то встревожило, поговорите с ним об этой информации.

Научитесь понимать язык, на котором говорит Ваш ребенок. Если Вы слышите слова, значение которых Вам не понятно, попросите ребенка разъяснить Вам значения. Признавайте свою технологическую или другую некомпетентность и просите ребенка Вас просветить, научить что-то делать в Интернете, давайте ему возможность самоутвердиться в общении с Вами.

Всегда воспринимайте проблемы и переживания ребенка серьезно, какими бы несущественными они ни казались. Не высмеивайте и не критикуйте ребенка, не торопитесь перечислять его ошибки. Регулярно разговаривайте с ребенком на темы, связанные с его переживаниями, чувствами, эмоциями. Обязательно обсуждайте ближайшее и далекое будущее. Старайтесь строить (не навязывать) перспективы будущего совместно с подростком.

Забойтесь о том, чтобы подросток «принимал» свое тело, не отвергал свои телесные ощущения (в этом помогут спортивные занятия, специальные психологические тренинги). Старайтесь сохранять контакт с взрослеющим ребенком, в том числе на телесном уровне (объятия, прикосновения, поглаживания).

Поощряйте ребенка к заботе о ближних (старшее поколение, младшие дети, домашние питомцы). Приятные необходимые обязанности, ощущение, что «кто-то от меня зависит», «без меня не справится», «я нужен кому-то» являются в жизни дополнительным ресурсом для подростка.

Поддерживайте семейные традиции, ритуалы. Причем хорошая семейная традиция должна быть интересна, полезна и любима всеми поколениями семьи. Другими словами, семейные ритуалы можно и нужно трансформировать с течением времени, чтобы младшее поколение с удовольствием участвовало в них, а не воспринимало их как неотвратимое, скучное, бесполезное времяпрепровождение.

Старайтесь поддерживать режим дня подростка (сон, режим питания). Чаще фиксируйте внимание подростка на возможности получать радость, удовлетворение от

повседневных удовольствий (вкусная еда, принятие расслабляющей ванны, удобная или красивая одежда, поход на выставку, концерт, вылазки на природу, в кафе и т.д.), помогайте ему почувствовать и оценить эту радость, радуйтесь вместе с ним.

5. *Установите дома традицию ежедневного обсуждения проблем и трудностей*, с которыми столкнулись члены семьи: делитесь с ребенком своими трудностями, показывайте, что все они разрешимы, говорите о способах разрешения проблем и людях, которые в этом помогают; спрашивайте о его проблемах и трудностях, вместе ищите способы их разрешения; говорите о том, что вместе вы всегда найдете выход из любой ситуации.

6. *Контролируйте и регламентируйте пребывание ребенка в сети с помощью технических средств*. Установите контроль интернет-трафика, лимит на услуги интернета на телефон, планшет или айпад, ограничение времени работы в интернете, на домашний компьютер установите специальные программные средства, которые помогут Вам защитить ребенка от нежелательной информации в Сети, например: iProtectYou Pro – программа-фильтр Интернета позволяет родителям ограничивать по разным параметрам сайты, просматриваемые детьми ресурсы; KidsControl – контроль времени, которое ребенок проводит в Интернете; Mirko Time Sheriff предназначен для контроля времени, проводимого вашими детьми за компьютером или работы с конкретными программами и сайтами. NetPolice Lite выполняет функцию родительского контроля, запрещая детям посещать сайты определенных категорий (сайты для взрослых, ненормативная лексика и т.п.); ИНТЕРНЕТ ЦЕНЗОР – программа содержит уникальные вручную проверенные «белые списки», включающие все безопасные отечественные и основные иностранные сайты. Программа надежно защищена от взлома и обхода фильтрации.

Сообщите ребенку об установлении контроля и объясните свою позицию заботой о его безопасности и о безопасности всей семьи. Очень полезно будет составить совместно с ребенком соглашение по использованию Интернета. В нем должны быть прописаны права и обязанности каждого члена семьи, например:

1. Какие сайты могут посещать дети, и что им разрешается там делать?
2. Сколько времени дети могут проводить в Интернете, и в какое время они могут выходить в Интернет? (необходимо ввести запрет на пребывание в Интернете в ночное время).
3. Что делать, если что-нибудь вызывает у ваших детей ощущение дискомфорта?
4. Как защитить личные данные?
5. Как следить за безопасностью?
6. Как вести себя вежливо и корректно?
7. Как пользоваться службами чатов, группами новостей и мгновенными сообщениями?
8. Как общаться в группах в социальных сетях?

Помните! Для эффективности такого соглашения крайне важно участие детей в его составлении и соблюдение пунктов соглашения всеми членами семьи. Распечатайте его и держите рядом с компьютером для напоминания всем членам семьи, регулярно просматривайте и вносите изменения по мере того, как дети взрослеют. Необходимо как можно чаще просматривать отчеты о деятельности детей в Интернете. Следует обратить внимание на необходимость содержания родительских паролей в строгой секретности.

7. *Учите ребенка противостоять трудностям и справляться с ними:*

научите ребенка, прежде чем принять любое решение, просчитать последствия своих действий и меру ответственности, которую он готов взять на себя за реализацию этого решения. Постарайтесь задавать открытые вопросы, которые требуют от ребенка подумать и

ответить, не ограничиваясь односложным «да» или «нет» (например: «Какие «за» и «против» этого решения?», «На что это больше всего повлияет?», «Что подсказывает твоя интуиция?»);

научите ребенка выражать свои эмоции в социально приемлемых формах (агрессию через активные виды спорта, физические нагрузки; душевные переживания через доверительный разговор с близкими, приносящий облегчение);

предложите ребенку завести тетрадь, в которой подросток будет рассказывать о своих переживаниях. Выложив эмоции на бумагу, он почувствует облегчение, освободившись от негативных мыслей;

научите ребенка применять навыки расслабления, регуляции своего эмоционального состояния в сложных, критических для него ситуациях (этим способом может научить школьный психолог);

расскажите о людях, которые всегда готовы прийти на помощь в трудных ситуациях, проинформируйте о службах экстренной помощи (телефоне доверия), специалисты которых помогут найти выход из любой ситуации.

8. Если Вы столкнулись с угрозой или заподозрили угрозу жизни Вашего ребенка, помните, что поддержка близких, их внимание, разговор по душам способны удержать от рокового шага.

Вызовите подростка на разговор, скажите ему, что Вас беспокоят изменения его настроения, поведения, что Вы его очень любите и хотите помочь.

Задавайте вопросы, давайте возможность высказаться, будьте честны в своих ответах. Подростка необходимо уверить, что он может говорить о своих переживаниях без стеснения, даже о таких отрицательных эмоциях, как ненависть, горечь, злоба или желание отомстить.

Подчеркивайте временный характер проблем, вселяйте надежду. Упоминайте о вещах важных для ребенка, вспоминайте ситуации, когда ребенок был успешным, когда он справился с трудной ситуацией.

Ищите конструктивные выходы из ситуации. Стройте совместные планы на будущее. Попросите ребенка совместно с Вами поразмыслить над альтернативными решениями, которые, возможно, кажутся на первый взгляд невыполнимыми, абсурдными, которые еще не приходили подростку в голову.

Заверьте ребенка в своей поддержке в любой трудной для него ситуации. Договоритесь о том, что впредь, оказавшись в критической ситуации, он не будет предпринимать каких-либо действий, прежде чем не поговорит с Вами, чтобы Вы еще раз смогли обсудить дальнейшие пути решения.

Главное, чтобы разговор по душам не превратился в нравоучения. Кроме того, ребенок должен быть уверен, что в результате своей откровенности он не будет отвергнут или наказан. Необходимо показывать подростку, что Вы хотите поговорить о его чувствах и что Вы не осуждаете его за эти чувства.

9. Если Вы испытываете трудности, обратитесь за помощью к специалистам.

В случаях столкновения с угрозами жизни зачастую близкие испытывают растерянность, возникает страх сделать хуже, или им кажется, что все, что они делают, не помогает. Это естественные чувства, так как проблема очень сложная и требует профессионального вмешательства.

В ситуациях угроз жизни настоятельно рекомендуем обратиться за профессиональной психологической или психиатрической помощью. Обращение не несет за собой никаких негативных последствий. Существуют разные мифы о таких последствиях. Некоторые родители (и сами дети!) думают, что ребенка поставят на какой-то учет и у него будут

сложности в дальнейшей жизни. Это – миф! На учет в психоневрологических диспансерах ставят только в случаях хронических, тяжело текущих заболеваний, требующих медикаментозного лечения. При обращении за консультацией, помощью к врачу-психиатру на учет не ставят! Никаких иных негативных последствий не будет.

А вот помощь – реальная! – будет. В ситуации риска и угрозы жизни будет выявлена подлинная причина сильнейших негативных переживаний, вышедших из-под контроля сознания ребенка, и ему окажут профессиональную помощь.

Обращение к родителям представителем администрации. Когда и куда обращаться в ситуации риска и угрозы жизни? Профессиональную помощь в ситуации угроз жизни могут оказать психологи и медицинские работники (врачи психиатры и психотерапевты)

Некоторые симптомы, при которых надо обращаться к психологу: непонимание своего ребенка, напряженная атмосфера в семье; конфликтность по отношению к другим (семейные конфликты, конфликты со сверстниками); агрессивность по отношению к окружающим; зависимости (компьютерная, пищевая); резкая негативная смена увлечений, окружения; смена настроения, переживания, печаль, обиды, подавленность и т.д.; негативные изменения в поведении (склонность к уходу из дома, хулиганство, воровство и т.д.); резкое снижение успеваемости в школе; изменения в самооценке; нарушения сна, повышенная утомляемость; неверие в свое будущее, негативная оценка настоящего и будущего и пр.

Некоторые симптомы, при которых надо обращаться к психиатру: длительное (более одного месяца) повышение или понижение настроения; суицидальные попытки; параноидальные идеи, бред, галлюцинации, различные фобии (страхи); длительная бессонница; зависимости (от алкоголя, наркотиков); сильная тревога и пр.

Организационное обеспечение.

Далее представляется информация о региональных службах и центрах оказания помощи семье и детям (адреса и телефоны): о региональных телефонах доверия, службах психологической, психиатрической помощи и т.п.

Заключение.

Завершая разговор об интернет-рисках и угрозах жизни детей и подростков подчеркнем, что главными средствами их профилактики являются доверие и контроль. Какими бы противоположными не казались нам эти понятия, в данной ситуации они сочетаемы. Тотальные запреты не эффективны. Невозможно запретить проблемы, чувства и переживания ребенка, которые требуют выхода и разрешения.

В ситуациях интернет-рисков и угроз жизни эффективно сочетание технического контроля с доверительным общением с ребенком, которое само по себе является способом контроля: только когда ребенок делится с родителями своими переживаниями, делами и трудностями, родители в курсе того, что с ним происходит, может осуществляться эффективный контроль, и может быть оказана необходимая поддержка в трудной для подростка жизненной ситуации.

В целом, важен комплексный подход к решению проблем, связанных с резкими перепадами настроения, различными зависимостями (включая компьютерную), девиантным поведением (в том числе, его клинических аспектов). Поэтому так важно быть чуткими к изменениям, которые происходят с ребенком.

Уважаемые родители! Обращайте внимание на эмоциональное состояние Вашего ребенка. Общайтесь, обсуждайте проблемы, учите их разрешать, внушайте оптимизм. Проявляйте бдительность. Если Вы не справляетесь сами, чувствуете неблагополучие в

социальной, эмоциональной сфере Вашего ребенка, не стесняйтесь обращаться за помощью. Специалисты помогут Вам найти выход из трудной ситуации.

«Домашнее задание».

В качестве «домашнего задания» выполните, пожалуйста, следующее:

Когда придете домой, сядьте рядом с ребенком и посидите молча. В ответ на его удивление и вопросы «почему? зачем? что это значит? и т.д.», говорите, что соскучились, хотите просто быть рядом, что для Вас это важно.

Покажите ребенку составленный Вами сейчас список совместных занятий. Попросите ребенка внести туда изменения, дополнить его, предложить свои варианты. Составьте план реализации этого списка. Вместе с ребенком спланируйте интересное для всех совместное времяпровождение, начните с ближайших выходных – это может быть, например, вылазка на природу для встречи с весной.

Используйте все возможности выразить ребенку благодарность и поддержку – пусть это будут Ваши «100 способов выразить любовь».

Заключение

Обеспечение среды для благополучного и безопасного детства является одним из основных национальных приоритетов России, где одним из существенных условий выступает обеспечение психологической безопасности детей и подростков. В свете объявленного в России Десятилетия детства особенно четко выступает значимость вопросов помощи и поддержки детей, в том числе, предупреждение рисков и угроз их психологической безопасности [1, 5].

Создание психологически безопасной образовательной среды способствует формированию здоровой, активно созидающей и социально адаптированной личности, определяет снижение нервно-психического напряжения и повышает способность к саморегуляции, учит выработке позиции активного участника формирования доброжелательного климата в школе, творческим подходам к решению межличностных конфликтов всех участников образовательных отношений. На проводимых открытых родительских собраниях ставятся вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий.

В своем труде «Великая дидактика» Я.А. Коменский даёт описание желательных взаимоотношений между наставниками и воспитанниками, который будет организован педагогически верно, «если учителя будут приветливы и ласковы, ...если более прилежных учеников будут время от времени хвалить (даже наделяя малышей яблоками, орехами и т.п.), ...если учителя будут относиться к ученикам с любовью, тогда они легко завоюют их сердце, так, что детям будет приятнее пребывать в школе, чем дома» [9, с. 61-62].

Материалы данных рекомендаций призваны оказать методическое сопровождение педагогической деятельности, связанной с созданием оптимальных условий для совершенствования процесса взаимодействия субъектов образовательных отношений, направленных на формирование психологически безопасной образовательной среды в школах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Литература

1. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде [Электронный ресурс]: методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / Е. Г. Артамонова, Н. В. Калинина, О. И. Ефимова, В. Б. Салахова ; под ред. Л. П. Фальковской. – Москва : ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 32 с. – URL: <https://fcprc.ru> (дата обращения: 25.03.2020).
2. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании / И. А. Баева. – СПб. : СОЮЗ, 2002. – 271 с.
3. Баева, И. А. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие / И. А. Баева, И. А. Волкова, Е. Б. Лактионова ; под ред. И. А. Баевой. – Москва : Экон-Информ, 2009. – 247 с.
4. Всероссийское родительское собрание «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» [Электронный ресурс]. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/Stsenarij-Vserossii-skogo-roditelskogo-sobraniya.-Profilaktika-internet-riskov-i-ugroz-zhizni-detej-i-podrostkov.pdf> (дата обращения: 25.03.2020).
5. Габер, И. В. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды [Электронный ресурс]: методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / И. В. Габер, В. В. Зарецкий ; под ред. Л. П. Фальковской. – Москва : ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 50 с. – URL: <https://fcprc.ru> (дата обращения: 25.03.2020).
6. Гаязова, Л. А. Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2012. – № 145. – С. 64-72. [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osnovaniya-monitoringa-bezopasnosti-obrazovatelnoy-sredy> (дата обращения: 25.03.2020).
7. Деятельность руководителя образовательной организации при включении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в образовательное пространство: методические материалы для руководителей образовательных организаций (серия: «Инклюзивное образование детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях») / сост.: С. В. Алехина и др. – Москва : ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – 148 с.
8. Забродин, Ю. М. Профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель) / Ю. М. Забродин, Е. А. Ямбург, Л. А. Гаязова // Бюллетень Учебно-методического объединения вузов РФ по психолого-педагогическому образованию. – 2014. – № 1. – С.20-39.
9. Коменский, Я. А. Великая дидактика / Я. А. Коменский. – Москва : Педагогика, 1989. – 416 с.
10. Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017 г.). [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_287411/ (дата обращения: 25.03.2020).
11. Леонова, О. И., Поликаркина, Е. И. Механизмы создания психологически безопасной образовательной среды в образовательной организации общего образования [Электронный ресурс] / О. И. Леонова, Е. И. Поликаркина // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 3. – С.276-285. – URL: http://psyedu.ru/journal/2014/3/Leonova_Polikarkina.phtml (дата обращения: 25.03.2020).
12. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды [Электронный ресурс]: методические рекомендации / сост.: А. Г. Думчева. – СПб. : АППО. – URL: http://288school.ru/DswMedia/appo_psich_bezop.pdf (дата обращения: 25.03.2020).
13. Орлов, А. Б. Психологическая центрация в профессиональной деятельности учителя [Электронный ресурс] // Новые исследования в психологии и возрастной физиологии.

– 1989. – № 2. – С.52-56. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelnyy-analiz-tipov-lichnostnoy-tsentratsii-pedagoga-1994-i-2014-gg> (дата обращения: 25.03.2020).

14. Остапенко, А. А. Уклад школы: пелагический анализ: Из чего складывается школьная воспитательная среда? / А. А. Остапенко. – Москва : Чистые пруды, 2010. – 32 с.

15. Пазухина, С. В. Влияние центраций педагогического сознания на отношение будущих учителей к личности учащегося // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – Т. 3. С. 3086-3090. [Электронный ресурс]. – URL: <http://e-koncept.ru/2013/53623.html> (дата обращения: 25.03.2020).

16. Рубцов, В. В., Баева, И. А., Гаязова, Л. А. Обеспечение комплексной безопасности образовательной среды и ее психологическое сопровождение [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-kompleksnoy-bezopasnosti-obrazovatelnoy-sredy-i-ee-psihologicheskoe-soprovozhdenie> (дата обращения: 25.03.2020).

17. Смолова, Л. В. Психология взаимодействия с окружающей средой. Экологическая психология / Л. В. Смолова. – СПб : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы. – 2010. – 713 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.litres.ru/l-v-smolova/psihologiya-vzaimodeystviya-s-okruzhauschey-sredoy-ek-44401580/> (дата обращения: 25.03.2020).

18. Стратегия развития и воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р [Электронный ресурс]. – URL: <https://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.html> (дата обращения: 25.03.2020).

19. Тубельский, А. Н. Уклад школьной жизни – скрытое содержание образования // Содержание образования [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/uklad-shkolnoy-zhizni-skrytoe-soderzhanie-obrazovaniya> (дата обращения: 25.03.2020).

20. Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: <https://rg.ru/2015/12/31/nac-bezopasnost-site-dok.html> (дата обращения: 25.03.2020).

21. Федеральный закон «О безопасности» от 28.12.2010 г. №390-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108546/ (дата обращения: 25.03.2020).

22. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 25.03.2020).

23. Федеральный закон № 87-ФЗ от 1 мая 2017 г. «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: <https://rg.ru/2017/05/03/informacia-dok.html> (дата обращения: 25.03.2020).

24. Федеральный закон № 54-ФЗ от 19.06.2004 г. «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48103/ (дата обращения: 25.03.2020).

25. Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/ (дата обращения: 25.03.2020).

Условия психологической безопасности на уроке

| Создание ситуации успеха | Положительная обратная связь при оценке действий учащихся |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| На мотивационном этапе: - Авансирование успеха - Снятие страха - Внесение мотива На операционном этапе: - Скрытое инструктирование - Выбор возможностей - Поддержка активности На результативном этапе: - Самооценка - Положительная обратная связь | Отметить/ учесть затраченные силы Сравнить с собой в динамике Подчеркнуть значимость достигнутых результатов Выдвинуть конструктивные предложения Высказать уверенность в наличии ресурса Использовать опору на внутренние стимулы (интерес, стремление к самосовершенствованию) |

Примерный вариант аспектного анализа урока, позволяющий оценить степень психологической безопасности

| Аспект | Условия |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Атмосфера | Доброжелательность Договор о соблюдении правил взаимодействия Взаимоуважение, внимание каждому Доверие, открытость Возможность для каждого высказаться и быть услышанным Комфорт Психологическая совместимость внутри малых групп |
| Пространственно-временная аранжировка | Демократическая рассадка Отсутствие выделенных позиций, блоков Размещение «глаза в глаза», «лицом к лицу» Достаточность времени, отсутствие «временного потолка» (особенно для диалога) |
| Информация | Наличие достаточного объема знаний в сознании участников Доступность необходимых источников Наличие возможности задать вопросы Список вопросов, тем Доступность и понятность информации |
| Психолого - педагогические условия | Готовность слушать и слышать Готовность говорить, озвучить собственную позицию (наличие позиции и ее аргументации) Готовность к совместному обсуждению Умение коллективно решать задачи Готовность к пониманию Мастерство ведущего |

Опросник исследования школьного климата (составлен на основании анкет PISA) [думч21]

В анкете для учащихся выделено шесть наборов вопросов. Каждый набор объединяется затем в индекс.

- 1) поддержка со стороны учителя (Mathematics Teacher Support);
- 2) дисциплина в классе (Classroom Management);
- 3) взаимоотношения с учителем (Teacher-Student Relation);
- 4) чувство принадлежности к школе (Sense of Belonging to School);
- 5) отношение к школе (Attitude Towards School: Learning Outcomes);
- 6) отношение к занятиям (Attitude Towards School: Learning Activities).

Каждый вопрос представляет собой суждение о школьной жизни, степень своего согласия с которым школьники должны были оценить по 4-балльной шкале. Теоретически первые три индекса относятся к социальному аспекту школьного климата, конструкт «чувство принадлежности к школе» – к культурному, а отношение к школе и к занятиям – факторы индивидуального аспекта климата.

Поддержка со стороны учителя

- Мой преподаватель дает нам понять, что мы должны усердно учиться.
- Мой преподаватель предоставляет дополнительную помощь учащимся в случае необходимости.
- Мой преподаватель помогает учащимся в изучении математики.
- Мой преподаватель дает учащимся возможность выражать свое мнение.

Дисциплина в классе

- Преподаватель добивается того, чтобы учащиеся его слушали.
- Преподаватель держит дисциплину в классе.
- Преподаватель начинает уроки вовремя.
- Преподавателю приходится долго ждать, пока учащиеся успокоятся.

Взаимоотношения с учителями

- Учащиеся ладят с большинством преподавателей.
- Большинство преподавателей интересуются жизнью учащихся.
- Большинство моих преподавателей действительно слушают то, что я говорю.
- Если мне нужна дополнительная помощь, я получу ее от моих преподавателей.
- Большинство моих преподавателей относятся ко мне справедливо.

Чувство принадлежности к школе

- Я чувствую себя изолированным от коллектива.
- Я легко завожу себе друзей в образовательном учреждении.
- Я чувствую себя частью образовательного учреждения.
- Я чувствую себя неловко, не на своем месте в образовательном учреждении.
- Мне кажется, что я нравлюсь другим учащимся.
- Я чувствую себя одиноким в образовательном учреждении.
- Я чувствую себя счастливым в образовательном учреждении.
- Все в моем образовательном учреждении идеально.
- Я доволен своим образовательным учреждением.

Отношение к школе

• Образовательное учреждение мало сделало, чтобы подготовить меня к взрослой жизни после его окончания.

- Занятия в образовательном учреждении были пустой тратой времени.
- Образовательное учреждение научило меня принимать решения.
- Образовательное учреждение научило меня тому, что может пригодиться в дальнейшей работе.

Отношение к занятиям

- Усердные занятия помогут мне получить хорошую работу.
- Усердные занятия помогут мне поступить в хороший университет (институт, колледж).
- Мне нравится получать хорошие отметки.
- Усердные занятия очень важны для меня.

Юридическая ответственность детей за травлю

Всю ответственность за действия детей несут родители и государственные учреждения, где ребенок находится. Но как заставить их эту ответственность прочувствовать? Через представителей властей и суды.

Статья 5.35 КоАПРФ: Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних

Абьюзеру 14 лет (англ. abuser – осуществляющий насилие): наступает его личная ответственность по некоторым пунктам уголовного кодекса

УК РФ. Статья 111. Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (психическое расстройство сюда также относится!).

УК РФ. Статья 112. Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести.

УК РФ. Статья 158. Кража. УК РФ Статья 161. Грабеж. УК РФ Статья 162. Разбой.

УК РФ. Статья 163. Вымогательство. УК РФ Статья 214. Вандализм.

УК РФ. Статья 167 часть 2. Умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах.

УК РФ. Статья 213 часть 2. Хулиганство при отягчающих обстоятельствах.

После 16 лет наступает ответственность в полной мере.

УК РФ. Статья 110. Доведение до самоубийства. Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего.

УК РФ. Статья 282. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства. Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет».

УК РФ. Статья 116. Побои. Побои или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, но не повлекшие последствий, указанных в статье 115 настоящего Кодекса, совершенные из хулиганских побуждений, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы.

УК РФ. Статья 110.1. Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства. Склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства.

УК РФ. Статья 128.1. Клевета. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.

КоАП РФ Статья 20.1. Мелкое хулиганство. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества.

УК РФ. Статья 117. Истязание. Причинение физических или психических страданий.

Анкета для родителей

| № | Вопросы | Да | Нет |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 1. | Знаете ли Вы, чем увлекается, интересуется ваш ребенок? | | |
| 2. | Есть ли у Вас общие с ребенком увлечения? | | |
| 3. | Знаете ли Вы, что сильно огорчает и радует Вашего ребенка? | | |
| 4. | Бывают ли у Вашего ребенка резкие перепады настроения? | | |
| 5. | Знаете ли Вы, сколько времени в день проводит Ваш ребенок в Интернете? | | |
| 6. | Ограничиваете ли Вы время, которое Ваш ребенок проводит за компьютером, планшетом, в телефоне? | | |
| 7. | Установлен ли «Родительский контроль» у Вас на домашнем компьютере? | | |
| 8. | Знаете ли Вы, на какие сайты чаще всего «заходит» Ваш ребенок? | | |
| 9. | Является ли Ваш ребенок участником каких-либо группы и сообщества в Интернете? | | |
| 10. | Знаете ли Вы, что это группа, сообщество безопасны? | | |

Составитель
Серёгина Оксана Владимировна

**Учебно-методическое пособие для педагогов по проведению серии открытых
родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной среды**

Оригинал-макет изготовлен методическим отделом
АУ «Институт развития образования»

Формат 60*84/16. Гарнитура Times New Roman.
Заказ № 748. Усл.п.л.2,25. Электронное издание.

АУ «Институт развития образования»

628012, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, 12, строение «А»